

PRIVACY POLICY

versione aggiornata al 01/12/2023

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Premessa

Questa pagina informa l'Utente della "privacy policy" per l'utilizzo del sito internet <https://www.petwave.it> e le applicazioni parimenti denominate, di seguito "Piattaforme", ovvero delle politiche riguardanti la raccolta, l'utilizzo e la divulgazione di Dati Personali degli Utenti quando questi utilizzano i servizi offerti dalla società DIGITAL IDEATORS SOLUTIONS S.R.L., di seguito denominata "Solutions", con sede legale in Pesaro(PU), 61122, Via Sarnano 7, P.IVA 02670670419, iscritta al Registro delle Imprese delle MARCHE al n. 02670670419, che potrà essere contattata al seguente indirizzo email info@digitalideators.com.

Si precisa che i Dati Personali dell'Utente vengono raccolti ed utilizzati al fine di fornire il servizio e renderlo fruibile e funzionale, in conformità a quanto stabilito nelle Note Legali e nel rispetto della normativa di cui al GDPR (Regolamento Ue 2016/679 in vigore dal 25.05.2018). Le informazioni e i dati raccolti verranno utilizzati per fornire e migliorare il Servizio e non verranno utilizzate per fini estranei o eccedenti rispetto a quanto descritto nella presente Informativa.

Solutions si riserva la possibilità di modificare e/o aggiornare la presente Informativa sulla privacy, informandone l'Utente attraverso le modalità ritenute più opportune; l'utilizzo dei Servizi comporterà l'accettazione dell'Informativa sulla privacy così modificata. Si consiglia la consultazione periodica dell'Informativa sulla privacy.

Utilizzando le Piattaforme l'Utente accetta la raccolta e l'utilizzo delle informazioni in conformità con questa politica che, in ottemperanza alle normative in materia, prevede che i tratta-

menti effettuati siano sempre improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione e minimizzazione dei dati, integrità, esattezza e riservatezza.

ARTICOLO 1 - Titolare del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento è "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali" (art. 4. par. 1, n. 7 GDPR). Ai fini della presente Informativa sul trattamento dei dati personali ("Privacy Policy"), il titolare del trattamento dei dati, responsabile delle informazioni degli Utenti che si avvalgono dei servizi forniti dalle Piattaforme è Solutions.

Per qualunque informazione inerente al trattamento dei dati personali da parte di Solutions, tra cui l'elenco dei responsabili e degli eventuali collaboratori nell'attività di trattamento dei dati, gli Utenti possono:

- a) Inviare una raccomandata a/r alla sede legale di Pesaro (PU), 61122, Via Sarnano 7;
- b) Inviare un messaggio di posta elettronica all'indirizzo mail info@digitalideators.com;
- c) Inviare un messaggio di posta elettronica all'indirizzo PEC digitalsol@pec.it.

ART. 2 - Oggetto del trattamento

Con l'utilizzo della Piattaforme, informiamo gli Utenti che i loro dati personali verranno trattati al fine di consentire il corretto ed ottimale funzionamento dei servizi forniti dalle Piattaforme.

I dati raccolti e trattati potranno essere costituiti da:

- a) "dati personali", il cui trattamento è finalizzato alla identificazione dell'Utente;
- b) "dati inerenti al dispositivo fisso o mobile", al fine di garantire il corretto ed ottimale funzionamento dei servizi tramite le Piattaforme;

- c) “dati inerenti alla posizione e alla geolocalizzazione”, per le finalità proprie dei servizi erogati da Solutions;
- d) ogni altro dato fornito volontariamente dall’Utente per il miglior funzionamento del sistema o per accedere a servizi.

Prestando il consenso all’installazione dell’applicazione Petwave, l’Utente presta automaticamente autorizzazione ad installare l’applicazione sul proprio Dispositivo mobile nonché a consentire a Solutions di reperire alcune informazioni presenti nello stesso, necessarie per consentire la corretta installazione ed il corretto funzionamento dell’applicazione. Con l’installazione dell’applicazione si presta il consenso all’accesso ad ogni informazione relativa al dispositivo, quali: il modello del dispositivo, l’indirizzo IP, il numero di telefono, la versione del sistema operativo, le informazioni sul browser, gli aggiornamenti di sistema, la risoluzione dello schermo, ogni informazione relativa alla connessione di rete e al livello di batteria, le impostazioni di lingua, informazioni relative alle interazioni di app, browser e dispositivi con i servizi, rapporti su funzionamenti o interruzioni anomale, informazioni su data e ora e ogni altro dato identificativo del dispositivo necessario al funzionamento dei servizi erogati da Solutions. Si tratta di informazioni la cui condivisione è insita nell’installazione delle applicazioni, il cui rifiuto renderebbe di per sé impossibile l’installazione ed il funzionamento dei servizi erogati da Solutions.

Le Piattaforme offrono agli Utenti la possibilità di incontrarsi e creare un contatto con altri Utenti selezionati secondo criteri di compatibilità al fine di stabilire incontri virtuali o reali, per permettere alle Piattaforme di perseguire la propria finalità, l’utente acconsente affinché la propria posizione venga resa visibile ad altri utenti. Egli infatti ha la possibilità di attivare le seguenti funzioni:

- a) “Geotag Business”, funzione di geolocalizzazione statica dedicata agli Utenti Business ed aperta al pubblico, che consente la localizzazione della posizione di una struttura sulle mappe contenute all’interno delle Piattaforme;
- b) “Geotag Privati”, funzione di geolocalizzazione statica dedicata agli Utenti Privati ed aperta al pubblico, che consente la localizzazione della posizione di una o più persone e/o di uno o più animali sulle bacheche dei profili social contenute all’interno delle Piattaforme;
- c) “Missing”, funzione di geolocalizzazione statica dedicata a tutti gli Utenti ed aperta al pubblico, finalizzata a pubblicare l’ultima posizione dell’animale smarrito;
- d) “Accoppiamento”, funzione di geolocalizzazione statica dedicata a tutti gli Utenti ed aperta al pubblico, finalizzata ad individuare Utenti interessate alla riproduzione dei propri animali;
- e) “Nearby”, funzione di geolocalizzazione dedicata a tutti gli Utenti, dinamica ma non aperta al pubblico, che consente alle Piattaforme di mostrare agli Utenti le strutture precedentemente geotaggate all’interno di uno speciale areale.

Nel momento in cui l’Utente decide di avviare le predette funzioni, si attiverà il segnale GPS che comunicherà agli altri utenti che in quel momento stanno utilizzando l’app, che lo stesso si trova all’interno di un determinato range di distanza.

L’Utente prende atto che Petwave è in grado di riconoscere e registrare l’id e l’indirizzo ip del dispositivo dell’Utente stesso che utilizza le Piattaforme, nonché di conservare tali dati. Con l’utilizzo delle funzioni di geolocalizzazione l’Utente autorizza Solutions a memorizzare tali dati e ad usarli in forma anonima, ovvero senza esposizione dell’id e dell’indirizzo ip del dispositivo,

per studi tecnici, analisi statistiche ed analisi di mercato. Con l'utilizzo delle funzioni di geolocalizzazione l'Utente dichiara di aver letto ed accettare la presente Informativa e di essere pertanto stato informato circa l'utilizzo e il trattamento dei dati personali da parte di Solutions

Inoltre, una volta espressa la volontà da parte dell'utente destinatario di una richiesta di incontro ad incontrarsi con il mittente della richiesta stessa, solo in tal caso, verrà resa visibile sia al mittente che al destinatario della richiesta di incontro la reciproca posizione tramite GPS.

Se l'utente non attiva le funzioni di cui sopra risulta invisibile agli altri utenti e la sua posizione GPS non viene tracciata da nessun altro utente.

Il consenso al trattamento dei dati relativi alla posizione degli Utenti è indispensabile al funzionamento delle funzioni precedentemente elencate.

L'utilizzo delle Piattaforme presuppone il trattamento dei dati personali degli Utenti (definiti, ai sensi del GDPR, soggetti "interessati"), ovvero alcune informazioni che potrebbero essere utilizzate per contattarli o identificarli, quali i dati di registrazione (nome e cognome) e l'indirizzo mail.

Eventuali integrazioni di dati personali che verranno inserite volontariamente e facoltativamente nell'app (foto/immagini e interessi) non sono necessarie al funzionamento del servizio, ma una volta inserite le stesse, rimarranno conservate sia nel proprio dispositivo che all'interno dei server di Solutions.

ARTICOLO 3 - Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati sopra indicati da parte delle Piattaforme ha le seguenti finalità:

- a) consentire all'Utente di utilizzare le Piattaforme e di usufruire dei relativi servizi;
- b) rispondere a richieste di assistenza o di informazioni;
- c) assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali;

- d) promuovere la sicurezza e la protezione all'interno e all'esterno dei servizi, ad esempio analizzando gli account e/o le attività sospette, segnalate da altri Utenti, o le violazioni di quanto previsto nelle Note legali per assicurare l'utilizzo conforme alla Legge dei servizi; per individuare, analizzare, prevenire e gestire frodi e altre attività illegali o problemi tecnici o di sicurezza; il tutto al fine proteggere i diritti, la proprietà e la sicurezza degli Utenti e/o di terzi;
- e) per attività di determinazione delle abitudini e delle preferenze mediante trattamenti di profilazione;
- f) elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato, inviare materiale pubblicitario, informativo, informazioni commerciali o sondaggi per migliorare le Piattaforme ("customer satisfaction") via e-mail, mediante notifiche push o tramite banner informativi/pubblicitari all'interno dell'App.

La base legale del trattamento dei dati Personali, dei dati relativi ai dispositivi fissi e mobili e alla geolocalizzazione per le finalità di cui ai punti a), b) e c) è l'art. 6, comma 1, lett. b), del Regolamento UE n. 679/2016, in quanto "il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso". Il conferimento dei Dati Personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare e/o utilizzare i Servizi forniti da sistema.

La base legale del trattamento di dati personali per le finalità di cui ai punti d) è l'art. 6, comma 1, lett. c) del Regolamento UE n. 679/2016 in quanto, prestato il consenso al trattamento dei dati personali, il trattamento in tali termini diviene necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.

La base legale di tale trattamento di dati personali per le finalità di cui al punto e) e f) è l'art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento UE n. 679/2016 in quanto il trattamento dei dati personali per tali finalità non è necessario all'erogazione dei Servizi e dunque il trattamento è facoltativo e il mancato consenso non pregiudica la fruizione dei servizi offerto da Solutions. In qualunque momento l'Utente potrà revocare il consenso eventualmente prestato inviando una richiesta ai recapiti di cui all'art. 1 della presente informativa.

ARTICOLO 4 - Trasmissione dei dati personali dell'Utente

I dati personali degli Utenti potranno essere condivisi, per le finalità di cui sopra, con:

a) soggetti responsabili del trattamento ossia:

- i. persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Solutions in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria;
- ii. soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi (ad esempio gli hosting provider o i fornitori di piattaforme per l'invio di mail);
- iii. soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- iv. persone autorizzate da Solutions al trattamento dei dati con il rispetto delle garanzie di riservatezza o con l'assunzione di obblighi legali di riservatezza, quali i dipendenti e collaboratori interni di Solutions.

b) soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali degli Utenti in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

ARTICOLO 5 - Conservazione dei dati

I dati personali trattati per le finalità di cui sopra lett. a), b) e c) saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità.

I Dati Personali trattati per le finalità di cui alla lettera d) saranno conservati per il tempo necessario ad assolvere lo specifico obbligo o norma di legge applicabile.

Per le finalità di cui alle lettere e) e f), i Dati Personali degli Utenti saranno invece trattati fino alla revoca del consenso e/o fino a quando il singolo Utente non si sarà opposto.

Solutions è particolarmente attenta alla privacy degli Utenti e, per tale motivo si vuole assicurare massima chiarezza in merito al trattamento dei dati relativi alla posizione e geolocalizzazione, trattandosi di dati da cui è possibile ricavare dati sensibili.

Maggiori informazioni in merito al periodo e alle modalità di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste dagli Utenti inviando una comunicazione ai recapiti indicati in precedenza all'art. 1 della presente informativa.

ARTICOLO 6 - Trasferimento dei dati personali

I Dati Personali degli utenti sono trattati e conservati all'interno dell'Unione Europea, ma, per finalità di migliore erogazione del Servizio, potrebbero essere condivisi con soggetti terzi che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Per informazioni è possibile scrivere al seguente indirizzo mail: info@digitalideators.com.

Solutions prenderà tutte le misure necessarie per garantire che i dati degli Utenti siano trattati in modo sicuro e in conformità con la presente Informativa, affinché non avvenga alcun trasferimento dei Dati Personali degli Utenti a un'organizzazione o a un paese extra UE, a meno che non vi siano controlli adeguati in merito ai tuoi dati e altre informazioni personali.

ARTICOLO 7 - Rapporti con terzi

I Messaggi inviati da altri Utenti possono contenere link a siti web di terze parti che non sono direttamente controllati da Solutions. In tal caso, Solutions non è responsabile per le pratiche

in materia di privacy di tali terze parti e invita l'utente a prendere visione delle dichiarazioni e delle informative in materia di privacy di tali terze parti.

Qualora l'Utente decida di acquistare prodotti venduti e/o servizi erogati da parti terze all'interno delle Piattaforme, ferma la titolarità autonoma di Solutions per tutte le finalità illustrate nella presente informativa, il venditore terzo e/o il prestatore del servizio tratterà i dati personali dell'utente al fine di adempiere al contratto di vendita e/o d'opera professionale concluso tramite le Piattaforme. La base giuridica di questo trattamento è l'adempimento del contratto ex art. 6, comma 1, lett. b del Regolamento UE n. 679/2016. Per questa finalità, il terzo tratterà i dati dell'utente per il tempo strettamente necessario all'esecuzione del contratto (per esempio, i dati necessari all'esecuzione del contratto di acquisto, saranno trattati sino alla consegna del prodotto o, in caso di mancata consegna, sino alla risoluzione del contratto), fermo restando che, scaduto tale termine, il terzo potrà conservare tali dati per le finalità e per i periodi massimi di conservazione stabiliti dal Regolamento UE n. 679/2016 e/o dalla legge.

ARTICOLO 8 - Sicurezza

Solutions adotta tutte le precauzioni necessarie per proteggere la sicurezza dei Dati personali dell'utente e, in particolare, per impedire che vengano alterati, danneggiati o che terzi non autorizzati vi abbiano accesso.

ARTICOLO 9 - Profilazione

Nel caso fosse fornito il proprio consenso al trattamento dei Dati Personali per finalità di fruizione di servizi personalizzati mediante profilazione, gli stessi potranno essere soggetti ad un processo decisionale automatizzato, mediante uno specifico algoritmo che deciderà quali comunicazioni siano più adatte al profilo dell'Utente o quali potrebbero essere maggiormente

d'interesse. Il trattamento così effettuato ha, quali conseguenze previste, a titolo esemplificativo, l'invio di comunicazioni commerciali altamente profilate, l'invio di sconti, l'invio di inviti ad eventi ritenuti di interesse.

ARTICOLO 10 - Diritti degli Utenti

Ai sensi della normativa applicabile, il Titolare del Trattamento informa che gli Utenti hanno i seguenti diritti:

- a) il diritto di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati;
- a) il diritto di ottenere l'accesso, l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi hanno interesse, l'integrazione dei dati;
- b) il diritto di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) il diritto a revocare il consenso in qualsiasi momento, qualora il trattamento si basi sul loro consenso;
- d) il diritto alla portabilità dei dati (diritto di ricevere tutti i dati personali che li riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico), il diritto alla limitazione del trattamento dei dati personali e il diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio");

- e) il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- f) il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo (nello Stato membro in cui risiedono abitualmente, in quello in cui lavorano oppure in quello in cui si è verificata la presunta violazione), qualora ritenessero che il trattamento che li riguarda violi il Regolamento.

L'Autorità di controllo italiana è il Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia, n. 11, 00187 – Roma (<http://www.garanteprivacy.it>).

Per esercitare i diritti di cui sopra, l'utente deve contattare per iscritto il seguente indirizzo: Digital Ideators Solutions srl, Via Sarnano 7, 61122 Pesaro PU. La richiesta sarà evasa da Solutions entro il termine massimo di due mesi dal ricevimento, salvo circostanze particolari; la richiesta deve essere accompagnata da una fotocopia di un documento d'identità recante la firma del titolare.

Nel caso in cui le richieste di un Utente siano manifestamente infondate o eccessive, in particolare a causa della loro natura ripetitiva, Petwave può:

- a) richiedere il pagamento di una quota ragionevole che tenga conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni, effettuare le comunicazioni o adottare le misure richieste; o, in alternativa, può
- b) rifiutare di dare seguito a tali richieste.

ARTICOLO 11 - Modifica dell'Informativa sul trattamento dei dati personali

Solutions si riserva il diritto di modificare, integrare, rimuovere o modificare parti della presente Informativa sul trattamento dei dati personali in qualsiasi momento e senza preavviso, in

particolare al fine di assicurare la propria conformità all'evoluzione delle norme di legge in materia.

In tal caso, la nuova versione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali di Solutions verrà comunicata all'Utente. Se l'Utente non accetta che le condizioni della nuova Informativa sulla Privacy siano applicabili al suo futuro uso delle Piattaforme, è invitato a cessare l'utilizzo delle medesime.